



ПС 27.33.13.002.2020

ПАСПОРТ

Радиодатчик температуры уличный MyHeat

При передаче изделия другому владельцу передается
настоящий паспорт

Изготовлено по заказу ООО «ЭВАН»
(Адрес: ООО «ЭВАН» 603016, Нижегородская область,
г Нижний Новгород, ул Юлиуса Фучика, д. 8, офис 309)
Изготовитель: ООО «Интеллектуальные климатические системы»,
(Адрес: 420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Деметьева, д. 26, корп. 3, оф. 311/И)
Телефон технической поддержки: 8 800 600-99-79;
email: support@myheat.net

СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗАЦИИ

Торговое предприятие

Дата реализации

Подпись продавца

Место для печати
торгующей организации

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий к
комплектности и внешнему виду не имею.

Ф.И.О. покупателя

подпись



Радиодатчик температуры
уличный MyHeat

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделие может транспортироваться железнодорожным,
автомобильным и водным транспортом по правилам,
действующим на указанных видах транспорта. Условия
транспортирования должны соответствовать в части воздействия:

- механических факторов группе Л по ГОСТ 23216;
- климатических факторов группе 4 (Ж2) по ГОСТ 15150

При проведении всех работ, связанных с транспортировкой
изделия следует соблюдать требования, изложенные в
соответствующей нормативной документации «Технические
условия погрузки и крепления грузов» «Правила перевозки
грузов», ГОСТ 23170, ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.3.009.
Транспортирование Радиодатчика должно проводиться в
упаковке предприятия-изготовителя. Перед включением после
транспортирования при температуре ниже 0°C изделие должно
быть выдержано в отапливаемом помещении в выключенном
состоянии не менее 1 часа.

СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

После окончания срока эксплуатации изделие подлежит
списанию и утилизации в установленном владельцем порядке.
Изделие перед отправкой на утилизацию (на вторичную
переработку), должно быть разобрано с сортировкой материала
по типам и маркам.
Основной метод утилизации – ручной демонтаж.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок хранения - 24 месяца со дня изготовления.
Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня покупки, но
не более 2 лет со дня изготовления.
Действие гарантийных обязательств, прекращается при
истечении гарантийного срока эксплуатации или при истечении
гарантийного срока хранения независимо от гарантийного срока
эксплуатации.
Гарантийный срок эксплуатации продлевается на период от
подачи рекламации до введения изделия в эксплуатацию.
Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям ТУ
26.51.70 – 003 – 41099789 – 2021 при соблюдении потребите-
лем правил транспортирования, монтажа и эксплуатации.
Изготовитель не принимает Претензий на некомплектность
изделия после его поставки (продажи) потребителю по
истечении суток.
Гарантия является действительной при наличии заполненного
раздела «Сведения о реализации» с указанием модели изделия,
даты продажи устройства, печати организации, подписей
покупателя и продавца, осуществившего отпуск данной
продукции. Внесение исправлений не допускается.



Радиодатчик температуры
уличный MyHeat

ПРЕДИСЛОВИЕ

Паспорт является эксплуатационным документом, удостоверяю-
щим гарантированные предприятием-изготовителем основные
параметры, и характеристики изделия в соответствии с
техническими условиями и определяет пригодность его к
эксплуатации.
Все надписи в паспорте производятся только чернилами,
отчетливо и аккуратно, подчистки, помарки и незавершенные
исправления не допускаются. В разделе «Заметки по эксплуата-
ции» в обязательном порядке должна быть внесена дата ввода
радиодатчика в эксплуатацию и дата постановки на хранение.
При передаче изделия другому владельцу с ним передается и его
паспорт. Перед монтажом и эксплуатацией необходимо
ознакомиться с руководством по эксплуатации на изделие.
К монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию
радиодатчиков может допускаться только квалифицированный
персонал, имеющий право осуществлять данные работы в
соответствии с установленной практикой и стандартами техники
безопасности.
Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить
непринципиальные изменения в конструкцию изделия на любом
этапе изготовления, испытаний и эксплуатации, не ухудшающие
технические характеристики изделия.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Радиодатчик предназначен для измерения температуры воздуха
снаружи помещения при использовании в автоматизированных
системах отопления и горячего водоснабжения. Радиодатчик
расширяет возможности тепловых контроллеров MyHeat и
используется только в паре с радиомодулем MyHeat RDT 2.
Устройство является восстанавливаемым, многоканальным,
многофункциональным изделием, работающим в непрерывном
режиме без обслуживающего персонала.

Основные характеристики:

- диапазон рабочих частот 868-870 МГц;
- габаритные размеры 114 x 58 x 34 мм;
- дальность передачи до 100м на открытой местности;
- элемент питания **BATTERY: ER14505H**;
- характеристики элемента питания AA, Li-SOCL2, 2700mAh, 3.6В;
- потребляемый ток в режиме передачи 20mA;
- потребляемый ток в режиме ожидания 4µA;
- диапазон измеряемых температур от -35 до +50°C;
- время работы на одном элементе питания от 1 года;
- степень защиты IP68.



Радиодатчик температуры
уличный MyHeat

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в
сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за
свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных
соглашениях.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и
детали, считающиеся расходными материалами в процессе
эксплуатации.
3. Владелец имеет право на бесплатный ремонт, замену
технического изделия при наличии неисправностей, являющихся
следствием заводского дефекта, в период действия гарантийного
срока.
4. Изготовитель не гарантирует соответствие изделий
требованиям технических условий при несанкционированном
изменении конструкции, при самостоятельной разборке и
ремонте изделий потребителем без согласования с изготовите-
лем, при нарушении правил транспортирования, хранения и
эксплуатации, при отсутствии технического обслуживания, при
наличии механических повреждений наружных и внутренних
деталей.
5. Производитель не несет ответственность за нанесенный ущерб
прямым или косвенным методом его продукцией людям,
домашним животным, имуществу в случае нарушения правил и
условий, монтажа и эксплуатации изделий.

ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ

1. Отсутствие у покупателя заполненного раздела «Сведения о
реализации» в паспорте изделия и кассового чека на приобретен-
ное им изделие.
2. Наличие исправлений и потертостей с целью корректировки
информации и внесения изменений в паспорт.
3. При несоблюдении покупателем требований по монтажу и
эксплуатации и использования изделия не по назначению.
4. Повреждение контрольных этикеток или гарантийных пломб
(если таковые имеются).
5. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам
монтажа и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудова-
нию данного типа.
6. При наличии механических повреждений изделия (корпуса,
микросхем, замыкания) в следствии неправильной эксплуатации,
транспортировки, хранения, воздействия запредельных
температур (высоких, низких), агрессивных сред.
7. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов,
жидкостей, независимо от их природы происхождения.
8. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов
непреодолимой силы и/или действий третьих лиц.
9. Установка и запуск оборудования неквалифицированным
персоналом.
10. В случае самостоятельного ремонта изделия, произведенного
владельцем или третьими лицами.



Радиодатчик температуры
уличный MyHeat

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- температура окружающего воздуха от -40 до плюс 50 °C;
- относительная влажность воздуха от 5 до 100 % в рабочем
диапазоне температур;
- атмосферное давление от 86,0 до 106,7 кПа (от 630 до 800
мм рт. ст.);
- в части воздействия механические факторов - группа
условий М по ГОСТ 17516.1;
- климатическое исполнении УХЛ, У, категория размещения –
2 или 3 соответственно.
- высота над уровнем моря - не более 1000 м;
- рабочее положение в пространстве - вертикальное с
допустимым отклонением от него в любую сторону не более
чем 5°;
- окружающая среда должна быть невзрывоопасная, не
содержащая пыли (в том числе токопроводящей) в количестве,
нарушающем работу изделий, а также агрессивных газов и
паров в концентрациях, разрушающих металлы и изоляцию;
- номинальный режим эксплуатации – продолжительный.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

В стандартный комплект поставки входит следующее
оборудование и эксплуатационная документация:

- радиодатчик температуры уличный - 1 шт.
- упаковка индивидуальная - 1 шт.
- паспорт - 1 экз.

РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ

Изделие удовлетворяет следующим требованиям надежности:

- класс безотказности R1 T0>2000 ч;
- наработка на отказ не менее 10000 ч;
- класс ремонтопригодности M3 Tв<12 ч;
- срок службы не менее 5 лет;
- среднее время восстановления не более 1 ч.

ХРАНЕНИЕ

В режим хранения переводятся только технические исправные
и полностью укомплектованные изделия. Закрытое
помещение, отведенное для хранения изделий, должно
удовлетворять следующим требованиям:

- находиться в безопасном в пожарном отношении месте;
- должно быть обеспечено противопожарными средствами:
огнетушителями типа ОУ-5 и песком;
- помещение с возможностью доступа для осмотра.

Условия хранения в части воздействия климатических
факторов внешней среды:

- упакованные - 2 по ГОСТ 15150;
- неупакованные – 1 по ГОСТ 15150.

Воздух помещения не должен содержать примесей
агрессивных паров и газов.



Радиодатчик температуры
уличный MyHeat

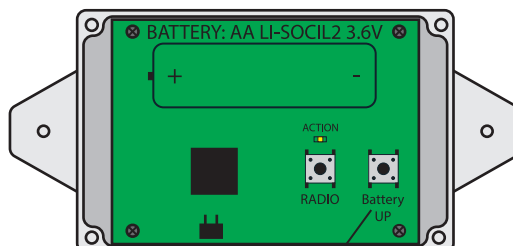
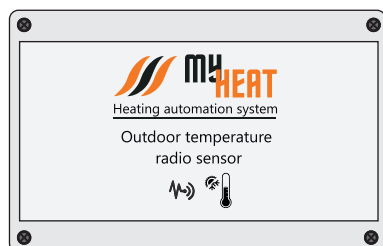
СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Покупатель обязан при приемке товара убедиться в
соответствии маркировки и комплектности поставляемого
изделия. В случае обнаружения несоответствия сотрудником
торговой организации составляется акт рекламации и
направляется в адрес предприятия изготовителя.
Неисправное изделие может быть возвращено в ближайший
офис ООО «ЭВАН» для бесплатного ремонта или замены.
О возникающих неисправностях и всех работах по
восстановлению изделия делают отметки в листе сведения о
рекламациях.
Работы по восстановлению неисправных изделий могут
осуществлять только авторизованные предприятием-изготови-
телем сервисные центры.
При обнаружении в процессе эксплуатации модуля
неисправностей, владелец обязан запросить у производителя
бланк листа рекламации, заполнить лист рекламации
(технический акт) и направить его копию изготовителю на
e-mail: support@myheat.net
Рекламации должны направляться предприятию-изготовителю,
так же в письменном виде по адресу:
ООО «Интеллектуальные климатические системы»,
420127, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,
ул. Деметьева, д. 26, корп.3, оф. 311/И
Срок рассмотрения рекламации – 1 (один) календарный месяц
со дня получения рекламации.
Рекламация не предъявляется:
• по истечении гарантийного срока;- при нарушении потребителем правил эксплуатации,
хранения, транспортировки, предусмотренных эксплуатацион-
ной документацией.

Акты, составленные без сведения вышеуказанных условий,
изготовителем изделия не принимаются.

ЗАМЕТКИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Установка и активация элемента питания

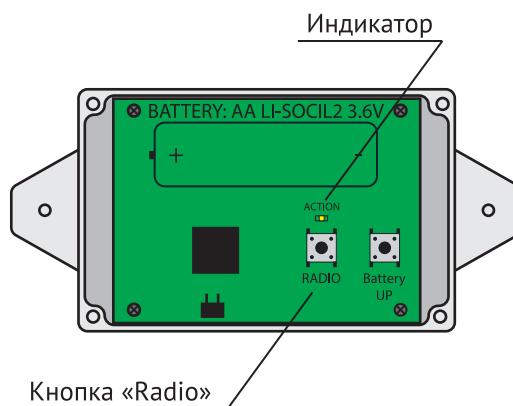
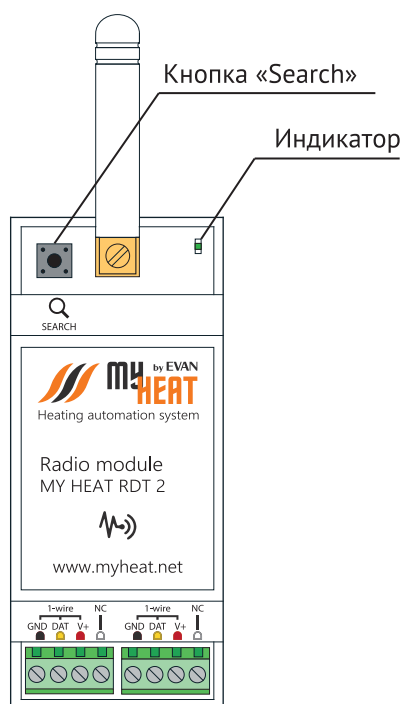


Кнопка «Battery UP»

Для установки и активации элемента питания выполните следующие действия.

1. Снимите крышку с корпуса датчика. Для этого открутите 4 винта крепления расположенные по углам крышки.
2. Установите элемент питания соблюдая полярность. Удалите диэлектрическую прокладку с контактов батареи.
3. Активируйте (депассивизируйте) элемент питания. Для этого нажмите и удерживайте кнопку «Battery Up» до 3 секунд. Радиодатчик использует литий-тионилхлоридные элементы питания, которые требуют одноразовой депассивизации перед началом работы.
4. Установите крышку на корпус.

Подключение радиодатчика к радиомодулю MyHeat RDT 2



Кнопка «Radio»

Для подключения радиодатчика к радиомодулю MyHeat RDT 2 выполните следующие действия.

1. На радиомодуле RDT 2 включите режим добавления радиодатчика. Для этого нажмите и удерживайте кнопку «Search» в течении 2 секунд, дождитесь, когда индикатор радиомодуля начнет мигать. Режим добавления радиодатчика выключается автоматически через 1 минуту.
2. При активном режиме добавления радиодатчика нажмите и удерживайте кнопку «Radio» радиодатчика, дождитесь, когда индикатор радиодатчика начнет мигать.
3. Проверьте подключение радиодатчика к радиомодулю, для этого нажмите кнопку «Radio» радиодатчика. Если индикатор радиодатчика мигнул 2 раза в течении 1 секунды, то радиодатчик подключен и выбранное место установки находится в зоне досягаемости радиомодуля.

Монтаж и эксплуатация датчика

1. Смонтируйте датчик на вертикальной поверхности в месте установки.

Для достижения максимально точных показаний датчик рекомендуется устанавливать на северной стороне дома вдали от источников тепла и вне зоны попадания прямых солнечных лучей.

Категории размещения: 2 – эксплуатация под навесом (защита от вертикальных струй воды, допускается обрызгивание, попадание пыли, снега); 3 – эксплуатация в крытых помещениях без регулирования температурных условий с естественной вентиляцией (температура практически не отличается от уличной, нет брызг и струй воды, незначительное количество пыли).

2. После подключения к радиомодулю датчик отправляет свои показания каждые 15 минут.

Для принудительной отправки показаний нажмите кнопку «Radio» на радиодатчике:

- Индикатор мигнул 2 раза в течении 1 сек. Успешная отправка данных.
- Индикатор мигает 3 раза с интервалом в 1 сек. Радиодатчик не может установить связь с радиомодулем.
- Индикатор не мигает. Возможные причины:
 - Радиодатчик не подключен к радиомодулю. Выполните процедуру подключения.
 - Разрядка элемента питания. Замените элемент питания.

3. Уровень заряда батареи и уровень сигнала радиодатчика отображаются в разделе «Датчики» в личном кабинете: <https://my.myheat.net>